

Datenschutzerklärung

Gültig ab 5. Februar 2024

Einwohner von Kalifornien: Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind, lesen Sie bitte zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung den Abschnitt "**Hinweis für Einwohner Kaliforniens**" in diesem Dokument, um sich über Ihre persönlichen Daten und Datenschutzrechte zu informieren.

Nutzer in Europa und anderen Ländern ausserhalb der USA: Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum («**EW**R»), im Vereinigten Königreich («**UK**») oder in einem anderen Land ausserhalb der USA befinden, lesen Sie bitte zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung den Abschnitt «**Hinweis für Nutzer in Europa und anderen Ländern ausserhalb der USA**» in diesem Dokument, um Informationen über Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Datenschutzrechte zu erhalten, soweit die Gesetze dieser Gerichtsbarkeit direkt auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anwendbar sind.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Vögtlin Instruments GmbH und unsere Tochtergesellschaften und andere verbundene Unternehmen ("**Unternehmen**", "**wir**", "**uns**" oder "**unser**") personenbezogene Daten erheben und verarbeiten können, die über unsere digitalen oder Online-Eigenschaften oder Dienste, die mit dieser Datenschutzerklärung verlinkt sind (zusammenfassend als "Dienst" bezeichnet), erhoben werden.) Nicht alle hierin beschriebenen Datenerhebungen oder -verarbeitungen treffen möglicherweise auf Sie oder Ihre Daten zu. Wir können für bestimmte Produkte oder Dienstleistungen, die wir zum Zeitpunkt der Erfassung personenbezogener Daten anbieten, zusätzliche oder ergänzende Datenschutzerklärungen für Einzelpersonen bereitstellen.

Das Unternehmen liefert Instrumente zur Durchflussmessung. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Informationen, die wir im Auftrag unserer Geschäftskunden (z. B. Unternehmen und andere Organisationen) bei der Erbringung unserer Dienstleistungen für sie verarbeiten.

Unsere Webseiten, Produkte und Dienstleistungen sind für Unternehmenskunden und deren Vertreter bestimmt. Wir bieten keine Produkte oder Dienstleistungen direkt an Einzelpersonen für deren persönliche, familiäre oder häusliche Zwecke an. Dementsprechend behandeln wir alle von uns erfassten personenbezogenen Daten als solche, die sich auf Einzelpersonen in ihrer Eigenschaft als Vertreter des jeweiligen Unternehmens beziehen, und nicht als deren persönliche Daten.

Sie können eine druckbare Kopie dieser Datenschutzerklärung herunterladen.

Index

- **Persönliche Informationen, die wir sammeln**
- **Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden**
- **Wie wir Ihre persönlichen Daten weitergeben**
- **Ihre Auswahlmöglichkeiten**
- **Andere Websites und Dienste**
- **Sicherheit**
- **Internationale Datenübermittlung**
- **Kinder**
- **Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**
- **Wie Sie uns kontaktieren können**
- **Hinweis für Einwohner von Kalifornien**
- **Hinweis für Nutzer in Europa und anderen Ländern ausserhalb der USA**

Persönliche Informationen, die wir sammeln

Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Zu den persönlichen Informationen, die Sie uns über den Dienst oder anderweitig zur Verfügung stellen, gehören:

- **Kontaktdaten**, wie Vor- und Nachname, Anrede, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Postanschrift, Berufsbezeichnung und Firmenname sowie Telefonnummer.
- **Kommunikationsdaten**, die auf unserem Austausch mit Ihnen beruhen, z. B. wenn Sie uns über den Dienst kontaktieren, mit uns über Chat-Funktionen, soziale Medien oder auf andere Weise kommunizieren.
- **Marketingdaten**, wie z. B. Ihre Präferenzen für den Erhalt unserer Marketingmitteilungen und Einzelheiten über Ihr Engagement in diesen Mitteilungen.
- **Andere**, hier nicht ausdrücklich aufgeführte **Daten**, die wir wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben oder wie zum Zeitpunkt der Erfassung anderweitig bekannt gegeben, verwenden.

Quellen von Dritten. Wir können personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten, mit personenbezogenen Daten kombinieren, die wir aus anderen Quellen erhalten, wie zum Beispiel:

- **Öffentliche Quellen**, z. B. Regierungsbehörden, öffentliche Aufzeichnungen, Plattformen sozialer Medien und andere öffentlich zugängliche Quellen.
- **Private Quellen** wie Datenanbieter, Social-Media-Plattformen und Datenlizenzgeber.
- **Unsere Affiliate-Partner**, wie z. B. unser Affiliate-Netzwerkanbieter und Publisher, Influencer und Promoter, die an unseren bezahlten Affiliate-Programmen teilnehmen.
- **Marketingpartner**, wie z. B. gemeinsame Marketingpartner und Co-Sponsoren von Veranstaltungen.

Automatische Datenerfassung. Wir, unsere Dienstleister und unsere Geschäftspartner können automatisch Informationen über Sie, Ihren Computer oder Ihr Mobilgerät und Ihre Interaktion mit dem Dienst, unseren Mitteilungen und anderen Online-Diensten erfassen, wie z. B.:

- **Gerätedaten**, wie z. B. Typ und Version des Betriebssystems Ihres Computers oder Mobilgeräts, Hersteller und Modell, Browsertyp, Bildschirmauflösung, RAM- und Festplattengröße, CPU-Nutzung, Gerätetyp (z. B. Telefon, Tablet), IP-Adresse, eindeutige Kennungen (einschliesslich Kennungen, die für Werbezwecke verwendet werden), Spracheinstellungen, Mobilgeräträger, Funk-/Netzwerkinformationen (z. B. Wi-Fi, LTE, 3G) und allgemeine Standortinformationen wie Stadt, Bundesland oder geografisches Gebiet.
- **Daten über Online-Aktivitäten**, z. B. die von Ihnen aufgerufenen Seiten, die Dauer Ihres Aufenthalts auf einer Seite, die Website, die Sie besucht haben, bevor Sie den Dienst aufgesucht haben, die Navigationspfade zwischen den Seiten, Informationen über Ihre Aktivitäten auf einer Seite, die Zugriffszeiten und die Dauer des Zugriffs, und ob Sie unsere E-Mails geöffnet oder darin enthaltene Links angeklickt haben.
- **Kommunikationsinteraktionsdaten** wie Ihre Interaktionen mit unseren E-Mails oder anderen Mitteilungen (z. B. ob Sie E-Mails öffnen und/oder weiterleiten) - wir können dies durch die Verwendung von Pixel-Tags (auch bekannt als Clear GIFs) tun, die unsichtbar in unsere E-Mails eingebettet sein können.

Cookies. Ein Teil unserer automatischen Datenerfassung wird durch Cookies und ähnliche Technologien erleichtert. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#). Wir speichern auch eine Aufzeichnung Ihrer Präferenzen in Bezug auf die Verwendung dieser Technologien in Verbindung mit dem Dienst.

Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke oder wie zum Zeitpunkt der Erfassung beschrieben verwenden:

Bereitstellung von Dienstleistungen und Betrieb. Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden, um:

- die Bereitstellung, den Betrieb und die Verbesserung des Dienstes und unseres Unternehmens;
- mit Ihnen über den Dienst zu kommunizieren, u. a. durch das Versenden von dienstbezogenen Ankündigungen, Updates, Sicherheitswarnungen sowie Support- und Verwaltungsnachrichten;
- Verwaltung und Kommunikation mit Ihnen über Veranstaltungen oder Wettbewerbe, an denen Sie teilnehmen;
- Ihre Bedürfnisse und Interessen zu verstehen und Ihre Erfahrungen mit dem Dienst und unseren Mitteilungen zu personalisieren; und
- den Dienst zu unterstützen und auf Ihre Anfragen, Fragen und Rückmeldungen zu reagieren.

Forschung und Entwicklung. Wir können Ihre personenbezogenen Daten für Forschungs- und Entwicklungszwecke verwenden, einschliesslich der Analyse und Verbesserung des Dienstes und unseres Geschäfts sowie der Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen. Im Rahmen dieser Aktivitäten können wir aus den von uns erfassten personenbezogenen Daten aggregierte, de-identifizierte und/oder anonymisierte Daten erstellen. Wir verwandeln personenbezogene Daten in de-identifizierte oder anonymisierte Daten, indem wir Informationen entfernen, die die Daten für Sie persönlich identifizierbar machen. Wir sind berechtigt, diese zusammengefassten, de-identifizierten oder anderweitig anonymisierten Daten zu verwenden und sie für unsere rechtmässigen Geschäftszwecke an Dritte weiterzugeben, einschliesslich zur Analyse und Verbesserung des Dienstes und zur Förderung unseres Geschäfts.

Marketing und Werbung. Wir, unsere Dienstleister und unsere externen Werbepartner können Ihre persönlichen Daten für Marketing- und Werbezwecke erfassen und verwenden:

- **Direktmarketing.** Wir können Ihnen unternehmensbezogene oder andere Direktmarketing-Mitteilungen senden, soweit dies gesetzlich zulässig ist, auch per E-Mail. Sie können unsere Marketingmitteilungen abbestellen, wie im Abschnitt "**Abbestellen von Marketing**" unten beschrieben.
- **Interessenbasierte Werbung.** Unsere externen Werbepartner können Cookies und ähnliche Technologien verwenden, um Informationen über Ihre Interaktion (einschliesslich der oben im Abschnitt "Automatische Datenerfassung" beschriebenen Daten) mit dem Dienst, unserer Kommunikation und anderen Online-Diensten zu sammeln und diese Informationen zu verwenden, um Online-Werbung zu schalten, von der sie glauben, dass sie Sie interessiert. Dies wird als interessenbasierte Werbung bezeichnet. Wir können auch Informationen über unsere Nutzer an diese Unternehmen weitergeben, um diesen oder ähnlichen Nutzern auf anderen Online- Plattformen interessenbasierte Werbung zukommen zu lassen.

Verbesserung des Dienstes und Analytik. Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden, um Ihre Nutzung des Dienstes zu analysieren, den Dienst zu verbessern, den Rest unseres Unternehmens zu verbessern, uns dabei zu helfen, die Benutzeraktivitäten im Dienst zu verstehen, einschliesslich der am häufigsten und am wenigsten besuchten Seiten und der Art und Weise, wie sich die Besucher im Dienst bewegen, sowie die Interaktionen der Benutzer mit unseren E-Mails, und um neue Produkte und Dienste zu entwickeln.

Einhaltung und Schutz. Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden, um:

- den geltenden Gesetzen, rechtmässigen Anfragen und rechtlichen Verfahren nachzukommen, z. B. um auf Vorladungen, Untersuchungen oder Anfragen von Regierungsbehörden zu reagieren;
- unsere, Ihre oder die Rechte, die Privatsphäre, die Sicherheit oder das Eigentum anderer zu schützen (einschliesslich der Geltendmachung und Verteidigung von Rechtsansprüchen);

- unsere internen Prozesse auf die Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Anforderungen oder unserer internen Richtlinien zu prüfen;
- die für den Dienst geltenden Bestimmungen und Bedingungen durchzusetzen und
- Vorbeugung, Ermittlung, Untersuchung und Abschreckung von betrügerischen, schädlichen, unbefugten, unethischen oder illegalen Aktivitäten, einschliesslich Cyberangriffen und Identitätsdiebstahl.

Mit Ihrem Einverständnis. In einigen Fällen bitten wir Sie ausdrücklich um Ihr Einverständnis, Ihre personenbezogenen Daten zu erfassen, zu verwenden oder weiterzugeben, z. B. wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wie wir Ihre persönlichen Daten weitergeben

Wir können Ihre persönlichen Daten an die folgenden Parteien weitergeben und wie sonst in dieser Datenschutzerklärung, in anderen anwendbaren Mitteilungen oder zum Zeitpunkt der Erfassung beschrieben.

Verbundene Unternehmen. Unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen zu Zwecken und zur Verwendung in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung.

Dienstleister. Dritte, die in unserem Auftrag Dienstleistungen erbringen oder uns beim Betrieb des Dienstes oder unseres Unternehmens helfen (z. B. Anbieter von Hosting, Informationstechnologie, Kundensupport, Online-Chat-Funktionen, E-Mail-Versand, Marketing, Verbraucherforschung und Website-Analyse).

Professionelle Berater. Professionelle Berater wie Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Bankiers und Versicherer, soweit dies im Rahmen der von ihnen für uns erbrachten professionellen Dienstleistungen erforderlich ist.

Behörden und andere. Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbehörden und private Parteien, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass dies für die oben beschriebenen Zwecke der "**Einhaltung und des Schutzes**" notwendig oder angemessen ist.

Erwerber von Unternehmen. Erwerber und andere relevante Teilnehmer an Geschäftstransaktionen (oder Verhandlungen oder Due-Diligence-Prüfungen für solche Transaktionen), die eine Unternehmensveräusserung, Fusion, Konsolidierung, Übernahme, Umstrukturierung, einen Verkauf oder eine andere Veräusserung des gesamten oder eines Teils des Geschäfts oder der Vermögenswerte oder der Kapitalbeteiligungen des Unternehmens oder unserer verbundenen Unternehmen beinhalten (einschliesslich in Verbindung mit einem Konkurs oder ähnlichen Verfahren).

Ihre Auswahlmöglichkeiten

In diesem Abschnitt beschreiben wir die Rechte und Wahlmöglichkeiten, die allen Nutzern zur Verfügung stehen. Nutzer in Europa finden Informationen zu ihren zusätzlichen Rechten im Abschnitt "**Hinweise für Nutzer in Europa und anderen Ländern ausserhalb der USA**" dieses Dokuments und Nutzer mit Wohnsitz in Kalifornien finden Informationen zu ihren zusätzlichen Rechten im Abschnitt "**Hinweise für Einwohner Kaliforniens**" weiter unten.

Abmeldung von Mitteilungen. Sie können marketingbezogene E-Mails und andere Direktmarketing-Nachrichten abbestellen, indem Sie die Anweisungen zum Abbestellen am Ende der E-Mail befolgen oder sich mit uns in Verbindung setzen (siehe unten). Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie sich entscheiden, marketingbezogene E-Mails abzubestellen, weiterhin dienstleistungsbezogene und andere nicht-marketingbezogene E-Mails erhalten können

Cookies. Informationen über Cookies, die vom Dienst verwendet werden, und darüber, wie Sie sie kontrollieren können, finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Blockieren von Bildern/Clear Gifs: Bei den meisten Browsern und Geräten können Sie Ihr Gerät so konfigurieren, dass das Laden von Bildern verhindert wird. Befolgen Sie dazu die Anweisungen in den Einstellungen Ihres Browsers oder Geräts.

Nicht verfolgen. Einige Internet-Browser können so konfiguriert sein, dass sie "Do Not Track"-Signale an die Online-Dienste senden, die Sie besuchen. Wir reagieren derzeit nicht auf "Do Not Track".

Ablehnung der Bereitstellung von Informationen. Wir müssen personenbezogene Daten erfassen, um bestimmte Dienstleistungen zu erbringen. Wenn Sie die von uns als erforderlich oder obligatorisch bezeichneten Informationen nicht zur Verfügung stellen, können wir diese Dienstleistungen möglicherweise nicht erbringen.

Andere Websites und Dienste

Der Dienst kann Links zu Webseiten, mobilen Anwendungen und anderen Online-Diensten enthalten, die von Drittanbietern betrieben werden. Darüber hinaus können unsere Inhalte in Webseiten oder andere Online-Dienste integriert werden, die nicht mit uns verbunden sind. Diese Links und Integrationen bedeuten nicht, dass wir mit einer dritten Partei verbunden sind oder diese unterstützen. Wir haben keine Kontrolle über Webseiten, mobile Anwendungen oder Online-Dienste, die von Dritten betrieben werden, und wir sind weder für deren Handlungen verantwortlich, noch unterliegen sie dieser Datenschutzerklärung. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärungen der anderen Websites, mobilen Anwendungen und Online-Dienste zu lesen, die Sie nutzen.

Google Maps. Unsere Dienste können Google Maps-Funktionen und -Inhalte enthalten. Die Funktionen und Inhalte von Google Maps unterliegen den jeweils aktuellen [zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps/Google Earth](#) und den [Datenschutzbestimmungen](#) von Google.

YouTube. Unsere Dienste können Videos und Inhalte enthalten, die von YouTube bereitgestellt werden. Der YouTube-Inhalt unterliegt den jeweils aktuellen [Datenschutzbestimmungen](#) von Google und Sie können Ihre Datenschutzeinstellungen hier anpassen: <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/>.

Sicherheit

Wir setzen eine Reihe von technischen, organisatorischen und physischen Sicherheitsvorkehrungen ein, um die von uns erfassten personenbezogenen Daten zu schützen. Sicherheitsrisiken sind jedoch allen Internet- und Informationstechnologien inhärent, und wir können die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten nicht garantieren.

Internationale Datenübertragung

Wir sind ein internationales Unternehmen und arbeiten möglicherweise mit Dienstleistern zusammen, die in anderen Ländern tätig sind. Ihre personenbezogenen Daten können in die Vereinigten Staaten oder an andere Orte übermittelt werden, an denen die Datenschutzgesetze möglicherweise nicht so streng sind wie in Ihrem Bundesstaat, Ihrer Provinz oder Ihrem Land.

Nutzer, die in Europa oder anderen Ländern ausserhalb der USA ansässig sind, sollten die nachstehenden wichtigen Informationen über die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder ausserhalb Europas lesen.

Kinder

Der Dienst ist nicht für die Nutzung durch Personen unter 16 Jahren bestimmt. Wenn Sie ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter eines Kindes sind, von dem Sie glauben, dass wir personenbezogene Daten in einer gesetzlich verbotenen Weise erfasst haben, kontaktieren Sie uns bitte (siehe unten). Wenn wir erfahren,

dass wir über den Dienst personenbezogene Daten von einem Kind ohne die gesetzlich vorgeschriebene Zustimmung der Eltern oder des Vormunds des Kindes erfasst haben, werden wir die geltenden gesetzlichen Anforderungen erfüllen und die Daten löschen.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir Sie benachrichtigen, indem wir das Datum dieser Datenschutzerklärung aktualisieren und sie auf dem Dienst oder auf andere geeignete Weise veröffentlichen. Jegliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung treten mit der Veröffentlichung der geänderten Version in Kraft (oder wie zum Zeitpunkt der Veröffentlichung anderweitig angegeben). In jedem Fall bedeutet Ihre Nutzung des Dienstes nach dem Datum des Inkrafttretens einer geänderten Datenschutzerklärung, dass Sie anerkennen, dass die geänderte Datenschutzerklärung für Ihre Interaktionen mit dem Dienst und unserem Unternehmen gilt.

Wie Sie uns kontaktieren können

- **E-Mail:** info@voegtlin.com
- **Telefon:** +41 61 756 63 00
- **Adresse:** St. Jakob-Strasse 84, 4132 Muttenz, Schweiz

Hinweis für Einwohner von Kalifornien

Dieser Hinweis beschreibt unsere Erfassung, Verwendung und Weitergabe personenbezogener Daten von Einwohnern Kaliforniens in unserer Eigenschaft als "Unternehmen" gemäss dem kalifornischen Verbraucherschutzgesetz ("CCPA") sowie deren Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten. Für die Zwecke dieses Hinweises hat der Begriff "personenbezogene Daten" die im CCPA angegebene Bedeutung, umfasst jedoch keine Daten, die vom Anwendungsbereich des CCPA ausgenommen sind.

Ihre Datenschutzrechte. Als Einwohner von Kalifornien haben Sie nach dem CCPA die folgenden Rechte:

- **Recht auf Auskunft.** Sie können Informationen über die Kategorien personenbezogener Daten anfordern, die wir gesammelt haben; die Kategorien der Quellen, aus denen wir personenbezogene Daten gesammelt haben; den geschäftlichen oder kommerziellen Zweck für das Sammeln, die Weitergabe und/oder den Verkauf personenbezogener Daten; die Kategorien aller personenbezogenen Daten, die wir zu einem geschäftlichen Zweck verkauft oder weitergegeben haben; und die Kategorien aller Dritten, an die personenbezogene Daten zu einem geschäftlichen Zweck verkauft, weitergegeben oder weitergegeben wurden.
- **Recht auf Zugang.** Sie können eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die wir über Sie gesammelt haben.
- **Recht auf Löschung.** Sie können verlangen, dass wir die von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten löschen.
- **Recht auf Ablehnung.** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Sinne des CCPA "verkaufen" oder "weitergeben", können Sie diese Weitergabe ablehnen.
- **Recht auf Berichtigung.** Sie können verlangen, dass wir ungenaue personenbezogene Daten, die wir über Sie gesammelt haben, korrigieren.
- **Nicht-Diskriminierung.** Sie haben das Recht, die oben beschriebenen Rechte frei von Diskriminierung auszuüben, die nach dem CCPA verboten ist.

Wie Sie Ihre Rechte ausüben. Sie können Anträge zur Ausübung Ihres Rechts auf Information / Kenntnisnahme, Zugang, Widerspruch, Berichtigung oder Löschung stellen, indem Sie den obigen Abschnitt

"Wie Sie uns kontaktieren können" verwenden oder unter <https://www.voegtlin.com/en/contact/>. Die oben beschriebenen Rechte sind nicht absolut, und in bestimmten Fällen können wir Ihre Anfrage ablehnen, wenn dies gesetzlich zulässig ist oder wenn die Gesetze Ihres Landes Ihnen diese Rechte nicht gewähren. Wir können Ihre Anfrage nicht bearbeiten, wenn Sie uns nicht genügend Details zur Verfügung stellen, damit wir sie verstehen und beantworten können.

Gegen die Ablehnung eines Antrags können Sie auf die gleiche Weise Widerspruch einlegen, wie Sie einen Antrag stellen können.

Überprüfung der Identität; bevollmächtigte Vertreter. Es kann sein, dass wir Ihre Identität überprüfen müssen, um Ihre Anfragen nach Informationen/Kenntnissen, Zugriff, Löschung und Korrektur zu bearbeiten, und wir behalten uns das Recht vor, Ihren Wohnsitz zu bestätigen. Um Ihre Identität zu überprüfen, können wir eine Authentifizierung in Ihrem Dienstkonto verlangen, wenn Sie eines haben, persönliche Identifikatoren angeben, die wir mit Informationen abgleichen können, die wir zuvor von Ihnen erfasst haben, Ihre Anfrage über das in der Anfrage angegebene E-Mail- oder Telefonkonto bestätigen, einen amtlichen Ausweis vorlegen oder eine eidesstattliche Erklärung abgeben, sofern dies gesetzlich zulässig ist. Darüber hinaus kann Ihr Bevollmächtigter eine Anfrage in Ihrem Namen stellen. Wir werden die Anfragen Ihres Bevollmächtigten zur Ausübung Ihrer Rechte auf Kenntnisnahme, Zugriff, Berichtigung oder Löschung bearbeiten, nachdem wir die Identität des Bevollmächtigten überprüft und eine Kopie einer gültigen Vollmacht erhalten haben, die Ihrem Bevollmächtigten gemäss geltendem Recht erteilt wurde, sowie den Nachweis, dass Sie dem Bevollmächtigten die Erlaubnis erteilt haben, die Anfrage oder zusätzliche Informationen zu übermitteln.

Informationspraktiken. Im Folgenden werden unsere derzeitigen Praktiken und die der letzten 12 Monate beschrieben:

- **Quellen und Zwecke.** Wir sammeln alle Kategorien personenbezogener Daten aus den Quellen und verwenden sie für die oben in der Datenschutzerklärung beschriebenen geschäftlichen/kommerziellen Zwecke.
- Weitergabe und Verkauf von persönlichen Informationen.
 - **Weitergabe.** Unsere potenzielle Nutzung der oben beschriebenen interessenbasierten Werbedienste kann eine Weitergabe Ihrer persönlichen Daten (einschliesslich der im CCPA beschriebenen Identifikatoren und Internet-/Netzwerkinformationen) an unsere Werbepartner darstellen, der Sie widersprechen können. Wenn wir derartige Praktiken anwenden, können Sie die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten ablehnen, indem Sie auf den Link **Meine persönlichen Daten nicht verkaufen oder weitergeben** in der Fusszeile dieser Webseite klicken. Ihr Antrag auf Ablehnung gilt nur für den Browser und das Gerät, von dem aus Sie den Antrag stellen.
 - **Verkäufe.** Wir "verkaufen" ansonsten keine personenbezogenen Daten im Sinne des CCPA. Obwohl unsere Dienste nicht für Kinder unter 16 Jahren bestimmt sind, sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass wir keine tatsächliche Kenntnis davon haben, dass wir die personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren verkauft oder weitergegeben haben.
- **Sensible persönliche Informationen.** Wir verwenden oder offenbaren keine sensiblen persönlichen Daten für Zwecke, auf die die Einwohner Kaliforniens nach dem CCPA ein Recht haben.
- **Deidentifizierung.** Wir versuchen nicht, aus personenbezogenen Daten abgeleitete deidentifizierte Daten erneut zu identifizieren, es sei denn, wir testen, ob unsere Deidentifizierungsverfahren mit geltendem Recht vereinbar sind.
- **Aufbewahrung.** Die Kriterien für die Entscheidung, wie lange personenbezogene Daten aufbewahrt werden sollen, beruhen im Allgemeinen darauf, ob dieser Zeitraum ausreicht, um die Zwecke zu erfüllen, für die wir sie, wie in diesem Hinweis beschrieben, erfasst haben,

einschliesslich der Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

- Erfassung und Offenlegung.** Die nachstehende Tabelle beschreibt die von uns erfassten weitergeben. Die Begriffe in der Tabelle beziehen sich auf die oben in dieser Datenschutzerklärung näher beschriebenen Kategorien von Informationen und Dritten. Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, z. B. in frei formulierten Webformularen, können andere Kategorien personenbezogener Daten enthalten, die im Folgenden nicht beschrieben werden. Wir können personenbezogene Daten auch an professionelle Berater, Behörden und andere sowie an Geschäftspartner weitergeben, wie oben im Abschnitt "**Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben**" dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

| Gesetzliche Kategorie/persönliche Daten, die wir sammeln (siehe Abschnitt "Persönliche Daten, die wir sammeln" oben für weitere Details) | Kategorien von Dritten, an die wir die persönlichen Daten für einen geschäftlichen Zweck weitergeben |
|---|--|
| Identifikatoren <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktangaben • Daten zur Kommunikation und Interaktion | <ul style="list-style-type: none"> • Partner • Dienstleister |
| Identifikatoren (online) <ul style="list-style-type: none"> • Device data • Daten zur Kommunikation und Interaktion | <ul style="list-style-type: none"> • Partner • Dienstleister |
| California Customer Records (as defined in California Civil Code §1798.80) <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktangaben • Kommunikationsdaten | <ul style="list-style-type: none"> • Partner • Dienstleister |
| Kommerzielle Informationen <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktangaben • Marketing Daten • Daten zu Online Aktivitäten | <ul style="list-style-type: none"> • Partner • Dienstleister |
| Internet- oder Netzwerkinformationen <ul style="list-style-type: none"> • Device data • Daten zu Online Aktivitäten • Daten zur Kommunikation und Interaktion | <ul style="list-style-type: none"> • Partner • Dienstleister |
| Informationen zu Beruf und Beschäftigung <ul style="list-style-type: none"> • Daten zum Unternehmen | <ul style="list-style-type: none"> • Partner • Dienstleister |
| Auswertungen Können abgeleitet werden von: <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktangaben • Marketing Daten | <ul style="list-style-type: none"> • Partner • Dienstleister |

Hinweis für Nutzer in Europa und anderen Ländern ausserhalb der USA

Allgemein

Wo dieser Hinweis für Nutzer in Europa und anderen Ländern ausserhalb der USA gilt. Die Informationen in diesem Abschnitt "Hinweis für Nutzer in Europa und anderen Ländern ausserhalb der USA" gelten nur, wenn (i) wir die personenbezogenen Daten von Personen im EWR, im Vereinigten Königreich (EWR und das Vereinigte Königreich werden zusammen als "**Europa**" bezeichnet) oder in einem anderen Land als für die Verarbeitung Verantwortlicher verarbeiten und (ii) die Gesetze in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten einer solchen Gerichtsbarkeit direkt auf uns anwendbar sind. Um Zweifel auszuschliessen, bedeutet dieser Abschnitt nicht, dass wir uns der Rechtsprechung solcher Gesetze weltweit unterwerfen, und dieser Abschnitt gilt nur insoweit, als die Datenschutzgesetze einer bestimmten Rechtsordnung ausserhalb der Vereinigten Staaten direkt auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anwendbar sind.

Personenbezogene Daten. Verweise auf "personenbezogene Daten" in dieser Datenschutzerklärung sollten so verstanden werden, dass sie einen Verweis auf "personenbezogene Daten" (wie in der DSGVO oder im geltenden Recht definiert) beinhalten - d. h. Informationen über Personen, anhand derer sie entweder direkt identifiziert werden oder identifiziert werden können.

Verantwortlicher. Das Unternehmen ist der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die unter diese Datenschutzerklärung fallen, Verantwortliche im Sinne der europäischen oder anderen Datenschutzgesetze (d. h. der [EU-DSGVO](#) und der sogenannten "[UK GDPR](#)" (wie und wo anwendbar, die "GDPR")). Unsere Kontaktdaten finden Sie im obigen Abschnitt **Wie Sie uns kontaktieren können**.

Unsere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung

In Bezug auf jeden der Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, müssen wir laut DSGVO sicherstellen, dass wir eine "Rechtsgrundlage" für diese Verwendung haben.

Unsere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen personenbezogenen Daten sind nachstehend aufgeführt.

- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, um Ihnen unsere Dienstleistungen (einschliesslich unserer Website) anbieten zu können ("**vertragliche Notwendigkeit**").
- Wenn es für unsere berechtigten Interessen notwendig ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen ("**berechtigte Interessen**"). Weitere Einzelheiten zu den spezifischen berechtigten Interessen, die wir in Bezug auf jeden Zweck verfolgen, für den wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.
- Wenn wir einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachkommen müssen ("**Einhaltung von Gesetzen**").
- Wenn wir Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Durchführung der Verarbeitung für den betreffenden Zweck haben ("**Zustimmung**").

Im Folgenden sind die Rechtsgrundlagen, auf die wir uns bei den jeweiligen Zwecken, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, stützen, in tabellarischer Form aufgeführt - weitere Informationen zu diesen Zwecken und den betreffenden Datentypen finden Sie oben unter **Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden**.

| Zweck | Kategorien betroffener personenbezogener Daten | Rechtsgrundlage |
|--|--|--|
| Leistungserbringung und Betrieb | <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktangaben • Kontodaten • Kommunikationsdaten | Vertragliche Erforderlichkeit. |
| Forschung und Entwicklung | <ul style="list-style-type: none"> • Alle unter den gegebenen Umständen relevanten Datentypen | Legitimes Interesse. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, zu verstehen, was für unsere Kunden von Interesse sein könnte, die Kundenbeziehungen und -erfahrungen zu verbessern, unseren Kunden relevante Inhalte zu liefern und die Effektivität der Inhalte, die wir den Kunden anbieten, zu messen und zu verstehen. |
| Direktmarketing | <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktangaben • Kommunikationsdaten • Marketing-Daten | <p>Berechtigte Interessen. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Aktivitäten und Ziele als Organisation zu fördern und zu diesem Zweck Marketingmitteilungen zu versenden.</p> <p>Zustimmung, wenn nach geltendem Datenschutzrecht die Zustimmung zum Versand bestimmter Marketingmitteilungen erforderlich ist.</p> |
| Einhaltung und Schutz | <ul style="list-style-type: none"> • Alle unter den gegebenen Umständen relevanten Datentypen | <p>Einhaltung der Gesetze.</p> <p>Berechtigtes Interesse. Wo die Einhaltung von Gesetzen nicht anwendbar ist, haben wir und relevante Dritte ein berechtigtes Interesse daran, an rechtlichen Verfahren und Anfragen teilzunehmen, diese zu unterstützen und zu befolgen, auch durch die Zusammenarbeit mit Behörden. Wir und alle relevanten Dritten können auch ein berechtigtes Interesse daran haben, den Schutz, die Aufrechterhaltung und die Durchsetzung unserer und ihrer Rechte, ihres Eigentums und/oder ihrer Sicherheit zu gewährleisten.</p> |
| Weitere Verwendungen | <ul style="list-style-type: none"> • Alle unter den gegebenen Umständen relevanten Datentypen | <p>Die ursprüngliche Rechtsgrundlage, auf die man sich beruft, wenn die betreffende Weiterverwendung mit dem ursprünglichen Zweck, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, vereinbar ist.</p> <p>Zustimmung, wenn die betreffende Weiterverwendung nicht mit dem ursprünglichen Zweck, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, vereinbar ist.</p> |

Vorratsspeicherung

Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die wir sie gesammelt haben, erforderlich ist, einschliesslich der Erfüllung von rechtlichen, buchhalterischen oder Berichterstattungsanforderungen, der Begründung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zu Zwecken der Einhaltung und des Schutzes.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, die Art und die Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und die Frage, ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln

erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Wenn wir die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gesammelt haben, nicht mehr benötigen, werden wir sie entweder löschen oder anonymisieren, oder, falls dies nicht möglich ist (z. B. weil Ihre personenbezogenen Daten in Sicherungsarchiven gespeichert wurden), werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher aufbewahren und von jeder weiteren Verarbeitung isolieren, bis eine Löschung möglich ist. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten anonymisieren (so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können), können wir diese Daten auf unbestimmte Zeit verwenden, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Andere Informationen

Keine Verpflichtung zur Angabe persönlicher Daten. Sie sind nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn wir jedoch Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, um geltende Gesetze einzuhalten oder um Ihnen unsere Dienstleistungen zu erbringen, und Sie uns diese personenbezogenen Daten nicht auf Anfrage zur Verfügung stellen, können wir Ihnen möglicherweise einige oder alle unsere Dienstleistungen nicht anbieten. Wir werden Sie darüber informieren, wenn dies der Fall ist.

Keine sensiblen persönlichen Informationen. Wir bitten Sie, uns keine sensiblen personenbezogenen Daten (z. B. Sozialversicherungsnummern, Informationen in Bezug auf Rasse oder ethnische Herkunft, politische Meinungen, Religion oder andere Überzeugungen, Gesundheit, biometrische oder genetische Merkmale, kriminellen Hintergrund oder Gewerkschaftszugehörigkeit) auf oder über die Dienste oder anderweitig an uns zu übermitteln. Wenn Sie uns bei der Nutzung der Dienste sensible personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, müssen Sie sich damit einverstanden erklären, dass wir diese sensiblen personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeiten und nutzen. Wenn Sie mit der Verarbeitung und Nutzung solcher sensiblen personenbezogenen Daten durch uns nicht einverstanden sind, dürfen Sie solche sensiblen personenbezogenen Daten nicht über unsere Dienste übermitteln.

Keine automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling. Im Rahmen der Dienste führen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung und/oder kein Profiling durch, das rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen hat. Sollte sich dies ändern, werden wir Sie durch Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung informieren.

Sicherheit. Wir haben Verfahren für den Umgang mit Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten eingeführt. Für den Fall einer solchen Verletzung haben wir Verfahren eingerichtet, um mit den zuständigen Aufsichtsbehörden zusammenzuarbeiten. Darüber hinaus können wir Sie unter bestimmten Umständen (einschliesslich der Fälle, in denen wir gesetzlich dazu verpflichtet sind) über Verstösse informieren, die Ihre personenbezogenen Daten betreffen.

Ihre Rechte

Allgemeines. Anwendbare Datenschutzgesetze können Ihnen bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten einräumen. Wenn Sie sich in Europa oder anderen Ländern ausserhalb der USA befinden, in denen solche Rechte gelten, können Sie uns auffordern, eine der folgenden Massnahmen in Bezug auf Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu ergreifen:

- **Zugang.** Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren und Ihnen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu gewähren.
- **Korrigieren.** Aktualisieren oder korrigieren Sie Ungenauigkeiten in Ihren persönlichen Daten.
- **Löschen.** Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn es keinen rechtmässigen Grund gibt,

sie weiterhin zu speichern oder zu verarbeiten, wenn Sie erfolgreich von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmässig verarbeitet haben oder wenn wir verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, um lokale Gesetze einzuhalten. Beachten Sie jedoch, dass wir aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden, möglicherweise nicht immer in der Lage sind, Ihrer Bitte um Löschung nachzukommen.

- **Übertragbarkeit.** Unter bestimmten Umständen können Sie eine maschinenlesbare Kopie Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder an einen Dritten Ihrer Wahl übertragen. Beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Daten gilt, deren Verwendung Sie ursprünglich zugestimmt haben, oder wenn wir die Daten zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.
- **Einschränkung.** Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken, wenn (i) Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüfen; (ii) unsere Verwendung der personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, Sie aber nicht möchten, dass wir sie löschen; (iii) wir die personenbezogenen Daten aufbewahren müssen, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, da Sie sie zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder (iv) Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben, wir aber überprüfen müssen, ob wir zwingende berechtigte Gründe für die Verwendung haben.
- **Einspruch.** Legen Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, wenn wir uns auf berechtigte Interessen (oder die eines Dritten) berufen und es etwas in Ihrer besonderen Situation gibt, das Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da Sie der Meinung sind, dass sie sich auf Ihre Grundrechte und -freiheiten auswirkt - Sie haben auch das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten.
- **Zustimmung zurückziehen.** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verwenden, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmässigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt ist.

Ausübung dieser Rechte. Sie können diese Anfragen über den obigen Abschnitt "**Wie Sie uns kontaktieren**" stellen. Wir können Sie um bestimmte Informationen bitten, damit wir Ihre Identität bestätigen und Ihre Anfrage bearbeiten können. Ob wir einer Ihrer Anfragen nachkommen müssen oder nicht, hängt von einer Reihe von Faktoren ab (z. B. davon, warum und wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten). Wenn wir eine Ihrer Anfragen (ganz oder teilweise) ablehnen, werden wir Ihnen die Gründe dafür zu gegebener Zeit mitteilen, vorbehaltlich etwaiger rechtlicher Einschränkungen. In der Regel müssen Sie für die Ausübung Ihrer Rechte keine Gebühr entrichten; wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihre Anfrage eindeutig unbegründet ist, sich wiederholt oder übermässig ist. Wir bemühen uns, auf alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu antworten. Es kann länger als einen Monat dauern, wenn Ihr Antrag besonders komplex ist oder wenn Sie mehrere Anträge gestellt haben; in diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und auf dem Laufenden halten.

Ihr Recht, eine Beschwerde bei Ihrer Aufsichtsbehörde einzureichen. Zusätzlich zu Ihren oben genannten Rechten können Sie, wenn Sie mit unserer Antwort auf eine Anfrage oder mit der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, nicht zufrieden sind, eine Beschwerde bei der Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Wohnsitzes einreichen.

- Für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum - die Kontaktinformationen für die Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzes finden Sie hier:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

- Für Nutzer im Vereinigten Königreich: Die Kontaktinformationen der britischen Datenschutzbehörde finden Sie unten:

Das Büro des Informationskommissars:

The Information Commissioner's Office

Water Lane, Wycliffe House

Wilmslow - Cheshire SK9 5AF

Tel. +44 303 123 1113

Webseite: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/>

Datenverarbeitung ausserhalb Ihres Heimatlandes

Wir sind ein internationales Unternehmen, und viele unserer Dienstleister, Berater, Partner oder andere Empfänger von Daten haben ihren Sitz in den USA und anderen Teilen der Welt. Das bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie die Dienste nutzen, in den USA oder anderswo auf der Welt abgerufen und verarbeitet werden können.

Es ist wichtig zu beachten, dass das Empfängerland möglicherweise nicht Gegenstand eines "Angemessenheitsbeschlusses" gemäss den geltenden Gesetzen (z. B. der DSGVO) ist - dies bedeutet im Wesentlichen, dass die Rechtsordnung des Empfängerlandes von den zuständigen Rechtsgremien nicht als ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten angesehen wird, das dem entspricht, das die Gesetze Ihres Heimatlandes (z. B. in Europa) bieten.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die ausserhalb Ihres Heimatlandes ansässig sind, versuchen wir sicherzustellen, dass ein ähnliches Mass an Schutz in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen gewährleistet ist, indem wir einen der folgenden Mechanismen anwenden:

- **Übertragungen in Gebiete mit einem Angemessenheitsbeschluss.** Wir können Ihre personenbezogenen Daten in Länder oder Gebiete übermitteln, deren Gesetze von der zuständigen Rechtsbehörde (z. B. der Europäischen Kommission oder der britischen Regierung) als angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten eingestuft wurden.
- **Übertragungen in Gebiete ohne Angemessenheitsbeschluss.**
 - Wir können Ihre personenbezogenen Daten in Länder oder Gebiete übermitteln, deren Gesetze kein angemessenes Schutzniveau bieten (z. B. die USA, siehe oben).
 - Doch in diesen Fällen:
 - Wir können spezielle, geeignete Schutzmassnahmen anwenden, die dazu dienen, personenbezogene Daten effektiv genauso zu schützen wie in Ihrem Heimatland - zum Beispiel Standardverträge, die von der zuständigen Behörde zu diesem Zweck genehmigt wurden; oder
 - unter bestimmten Umständen können wir uns auf eine Ausnahme oder "Derogation" berufen, die es uns erlaubt, Ihre personenbezogenen Daten in ein solches Land zu übermitteln, obwohl es keinen "Angemessenheitsbeschluss" oder "angemessene Garantien" gibt - zum Beispiel im Vertrauen auf Ihre ausdrückliche Zustimmung zu dieser Übermittlung.

Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, wenn Sie weitere Informationen über den spezifischen Mechanismus wünschen, den wir bei der Übermittlung Ihrer persönlichen Daten aus Ihrem Heimatland anwenden.